

# Conditions Générales de Vente

## 1. Identification du vendeur

Les Bougies d'ailleurs Entreprise individuelle – Auto-entrepreneur Gérée par Linda ROUSSEAU 269 route de Quillebeuf 27500 Bourneville Sainte-Croix

SIRET :44500534100059 Site internet: [bougie-dailleurs.fr](http://bougie-dailleurs.fr) Email : [contact@bougie-dailleurs.fr](mailto:contact@bougie-dailleurs.fr)

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits effectuées via le site [bougie-dailleurs.fr](http://bougie-dailleurs.fr). Elles ont pour objet de définir les droits et obligations respectifs de la vendeuse et du client dans le cadre de la vente de bougies artisanales et d'articles associés. Toute commande passée sur le site implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

## 3. Produits

Les produits proposés à la vente sont des bougies artisanales fabriquées à la main par Linda ROUSSEAU. Chaque produit est décrit avec la plus grande précision possible. Les photographies sont non contractuelles et peuvent légèrement différer du produit final en raison du caractère artisanal de la fabrication.

## 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TVA non applicable – article 293 B du CGI). Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande et s'ajoutent au prix des produits. Les Bougies d'ailleurs se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

## 5. Commande

Le client valide sa commande après avoir vérifié le contenu de son panier et accepté les présentes CGV. Toute commande vaut acceptation ferme et définitive des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. La vendeuse se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif à une commande antérieure.

## 6. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, par carte bancaire ou via les moyens proposés sur le site. Les transactions sont sécurisées via la plateforme de paiement utilisée par Les Bougies d'ailleurs.

## 7. Livraison

Les produits sont expédiés en France métropolitaine uniquement, sous un délai moyen de 4 à 5 jours ouvrés après validation du paiement. Les livraisons sont assurées par La Poste ou Mondial Relay, selon le choix du client lors de la commande. Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier selon le transporteur. Les Bougies d'ailleurs ne saurait être tenue responsable d'un retard imputable au transporteur.

## **8. Droit de rétractation**

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à en justifier le motif. Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision par email à : [contact@bougie-dailleurs.fr](mailto:contact@bougie-dailleurs.fr). Le produit doit être retourné neuf, non utilisé et dans son emballage d'origine, aux frais du client. Exception : le droit de rétractation ne s'applique pas aux bougies personnalisées ou sur mesure, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du produit retourné.

## **9. Garanties légales**

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés. En cas de produit défectueux ou non conforme, le client doit contacter la vendeuse par email à [contact@bougie-dailleurs.fr](mailto:contact@bougie-dailleurs.fr).

## **10. Responsabilité**

Les Bougies d'ailleurs ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects liés à une mauvaise utilisation des produits. Les bougies doivent toujours être allumées sous surveillance et tenues hors de portée des enfants et des animaux. Chaque bougie comporte une étiquette de composition précise et une étiquette à la norme AFNOR conformément à la réglementation. Une fiche technique des composants en fragrance de chaque bougie est disponible sur demande.

## **11. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [bougie-dailleurs.fr](http://bougie-dailleurs.fr) (textes, images, logos, nom commercial, etc.) sont la propriété exclusive de Linda ROUSSEAU. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation est strictement interdite.

## **12. Données personnelles**

Les données collectées (nom, adresse, email, etc.) sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la communication avec le client. Elles ne sont jamais revendues à des tiers. Conformément au RGPD, le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression en écrivant à : [contact@bougie-dailleurs.fr](mailto:contact@bougie-dailleurs.fr).

## **13. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.